



# Caso de éxito BOLD WorkPlanner

La herramienta de planificación BOLD WorkPlanner ha supuesto un antes y un después en la gestión de personal en SARquavitae

**BOLD**  
WORKPLANNER



## De un vistazo...

### ▪ SOLUCIÓN:

BOLD WorkPlanner

### ▪ ÁREAS:

Servicios Centrales, Residencias y  
Centros de Día

### ▪ PLANTILLA A PLANIFICAR:

> 10.000 ( año 2015)

### ▪ SISTEMA OPERATIVO:

Windows Server 2003

### ▪ BASE DE DATOS:

SQL Server 2005

### ▪ PLATAFORMA HARDWARE:

4 CPU

### ▪ Nº DE USUARIOS

>100 ( año 2015)

### ▪ PARTNER DE IMPLEMENTACIÓN:

ICE Consultants

## SARquavitae

### Implantación de una herramienta de Planificación y Optimización de los RR.HH.

SARquavitae es la compañía líder en servicios sanitarios y sociales, con una plantilla formada por más de 14.000 profesionales, que ofrece servicio – tanto en sus centros como a través de sus servicios a domicilio – a 200.000 personas al año en España y Andorra .

### Situación Anterior

Hasta el año 2008, cada residencia y centro de día utilizaba sus propios métodos y plantillas para gestionar los Calendarios. La planificación de las Planillas de presencia se efectuaba de forma totalmente manual o con Excel. Los continuos cambios dificultaban enormemente una consolidación de los datos fiable en un horizonte razonable, con lo cuál, asegurar que los servicios estuvieran cubiertos de forma óptima suponía un desafío continuo. Tampoco se disponía de una visión operativa por parte de Servicios Centrales.

Para más información

C/ Pau Claris 162-164 | 08037 Barcelona | 93 467 00 90 | [www.ice-consultants.com](http://www.ice-consultants.com)

**ice**  
Business | CRM | SAP Consultants




## Requerimientos

En el año 2008 SARquavitae decide implantar **BOLD WorkPlanner**. La nueva solución tenía que dar respuesta a aspectos claves como:

- Ajustar las plantillas a la necesidades reales de los centros.
- Control de presencia y marcajes.
- Homogeneizar para todos los centros los procedimientos de gestión de personal y Calendarios
- Proporcionar una visión global intuitiva y en tiempo real de todo el personal disponible y los puestos de trabajo definidos con su ubicación pasada, presente y futura.
- Traspaso pluses, incidencias y otros conceptos para el cálculo complementos nómina.
- Explotación de la información. Cálculo ratios presenciales.

## Facts & Figures

Dimensionamiento actual del proyecto	
Número de residencias con BOLD <sup>(1)</sup>	87 centros y Servicios Centrales
Número de usuarios distintos conectados <sup>(2)</sup>	112
Número de empleados planificados <sup>(2)</sup>	10.552
Número de contratos planificados <sup>(2)</sup>	Más de 26.000
Número promedio de plazas planificadas <sup>(2)</sup>	Aprox. 7.600
Número de fichajes/marcajes realizados <sup>(2)</sup>	Más de 3.300.000
Cambios de turno realizados promedio por residencia <sup>(2)</sup>	Aprox. 9.500
Número de vacaciones e incidencias introducidas <sup>(2)</sup>	Más de 310.000

<sup>(1)</sup> Dato año 2016

<sup>(2)</sup> Dato año 2015 (no incluido NOVAIRE)

## El proyecto

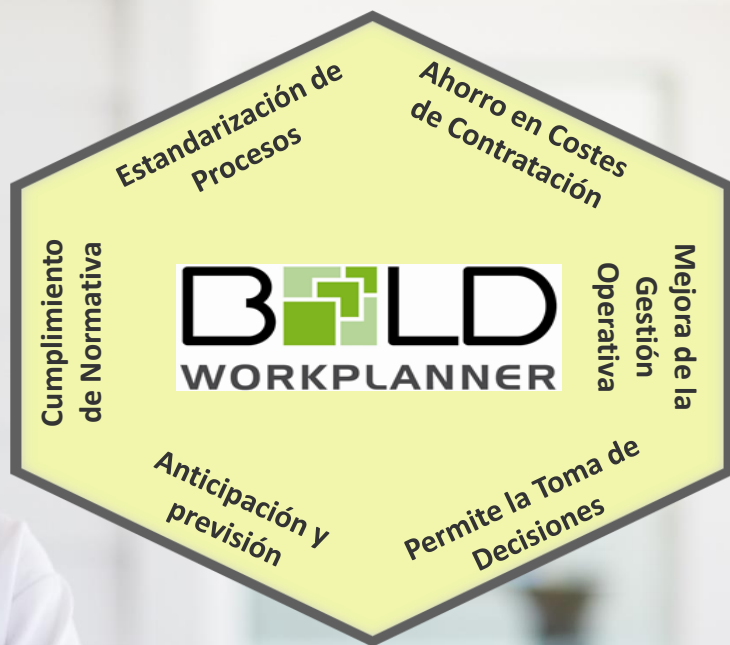
El proyecto de implantación de **BOLD Workplanner** se inició en Octubre del 2008 con la implantación en tres centros piloto y finalizó en Mayo del siguiente año con los diferentes *roll outs* según zonas geográficas. La duración del proyecto, descontando periodos vacacionales, fue aproximadamente de 7 meses y realizado por equipos mixtos de trabajo formado por profesionales de SARquavitae y del Grupo ICE.

Posteriormente, conforme SARquavitae ha ido creciendo, se han realizado los siguientes proyectos de ampliación: en el año 2012 la integración de Quavitae y, recientemente entre finales del año 2015 y principios del 2016 la integración de Novaire.

La solución se ha instalado en cuatro CPU usando el Sistema Operativo Windows Server 2003 y una Base de Datos SQL Server 2005.

## Para más información

C/ Pau Claris 162-164 | 08037 Barcelona | 93 467 00 90 | [www.ice-consultants.com](http://www.ice-consultants.com)



## Beneficios

Desde la implantación de la solución, SARquavita ha experimentado importantes beneficios en cuanto a la metodología de trabajo. Entre los más relevantes se pueden citar:

### *Coste de contratación*

- Reducción en un 2-3% de costes de personal gracias a un dimensionamiento óptimo de la plantilla

### *Coste de Proceso y de Gestión*

- Reducción en un 60% del tiempo invertido en el cálculo y cierre de nóminas
- Reducción en un 60% del tiempo empleado en planificación. Desde que utilizan BOLD WorkPlanner disponen de más tiempo para realizar tareas de mayor valor añadido
- Reducción en un 70% del total de los errores que se solían cometer y posteriores regularizaciones.
- Capacidad de simular diversos escenarios de planificación para la toma de decisiones ya sea a corto, medio o largo plazo.

### *Mejora en la explotación de datos*

- Informes e histórico marcajes de los empleados.

- Informes periódicos de ratios tanto a pasado como proyecciones a futuro.
- Informes empleados a tiempo parcial.
- Diseño de informes estándares y a medida según necesidades de las residencias y/o SS.CC. Por ejemplo informes horarios según normativa Comunidad de Madrid.

### *Integridad y Fiabilidad*

- Dato y entorno único, gestión de usuarios descentralizada y visión global a través de la organización.
- El motor algorítmico verifica de forma automática todas las restricciones contractuales y de planificación definidas en el modelo.

***“Sobre una plantilla teórica de 100 empleados, la correcta planificación y uso de la herramienta BOLD WorkPlanner puede suponer un ahorro directo de más de 2.000 horas anuales”***

Documento publicado en Septiembre de 2016

© 2016 ICE Consultants Europe, S.L. Todos los derechos reservados.

Este caso de éxito tiene como única función proporcionar información.

El logotipo ICE es propiedad de ICE Consultants Europe, S.L.

El resto de logotipos pertenecen a sus respectivos propietarios.

## Para más información

C/ Pau Claris 162-164 | 08037 Barcelona | 93 467 00 90 | [www.ice-consultants.com](http://www.ice-consultants.com)