

Caso de éxito

IT Demand



Gracias al proceso de IT Demand, Cobega puede definir de forma coherente y estructurada sus necesidades en Sistemas de Información alineando la inversión en Tecnologías de la Información con la estrategia corporativa



De un vistazo...

Cobega es el embotellador de mayor dimensión del entorno Coca-Cola en España y Portugal. Sin ir más lejos, su planta de producción del Vallés es una de las mayores del mundo, con una superficie de 50 hectáreas.

Cobega en cifras (año 2009)

- 1.350 empleados aprox.
- 3 plantas de producción
- 21 líneas de envasado
- 753 mill. de litros de bebida al año
- 440 referencias bajo 20 marcas
- 11,7 mill. de personas abastecidas
- 815.6 mill. de euros de facturación

Cobega

Implantación de la figura de IT Demand

Cobega es el embotellador que produce, vende, y distribuye las bebidas de las marcas propiedad de *The Coca-Cola Company* para las zonas de Cataluña, Aragón, Baleares, Canarias y Portugal (donde posee el 25% de las participaciones del negocio).

Es la mayor de las tres unidades de negocio del **Grupo Cobega**, que comprende también **Equatorial Coca-Cola Bottling Company** (embotella y distribuye en el norte y centro de África) y **Nuevos Negocios** (para negocios no relacionados con los productos de *The Coca-Cola Company*, entre otros las cápsulas de café Nespresso).

Cobega siempre se ha caracterizado por ser una empresa pionera en el sector embotellador y todos sus esfuerzos van dirigidos a situarse entre los mejores embotelladores de Coca-Cola en el mundo.

Para Cobega la Tecnología de la Información supone un factor estratégico fundamental para su modelo competitivo, por ello invierte en la mejor tecnología del mercado y la aplica a todos sus procesos, lo que le ha proporcionado importantes ventajas respecto a sus competidores.

Para más información

C/ Pau Claris 162-164 | 08037 Barcelona | 93 467 00 90 | www.ice-consultants.com



Business | IT | ERP Consultants

Situación Anterior

Hasta el año 2010, dentro de la propia organización se percibía que los proyectos no se priorizaban de la mejor forma, y que proyectos de menor valor se abordaban antes que proyectos importantes para el negocio.

Por otro lado, existía la sensación de que los plazos y planes de ejecución no eran lo suficientemente transparentes y bien estructurados, por lo que eran habituales los retrasos en la ejecución de los proyectos. Al mismo tiempo, los continuos cambios en los requerimientos durante la ejecución de los proyectos alteraban los plazos y los planes de ejecución previstos.

Bajo este escenario, en Marzo de 2010 Cobega encargó a ICE Consultants la implantación de un proceso de IT Demand que actuara de enlace entre el negocio e IT a través de determinadas tareas tales como:

- Ayudar al negocio a definir de forma coherente y estructurada sus necesidades de IT, en forma de ficha de proyecto estandarizada, poniendo énfasis en los aspectos valorables de la misma como pueden ser el retorno, la alineación con la estrategia de la compañía, el riesgo, la complejidad, etc.
- Llevar a cabo la priorización y aprobación de iniciativas según unos procedimientos muy estructurados y transparentes a la organización
- Conjuntamente con IT llevar a cabo la planificación a alto nivel según la priorización realizada



Cobega confió desde un primer momento en la profesionalidad de ICE Consultants, no sólo por su larga trayectoria en Consultoría de Negocio, sino también por su demostrada experiencia y metodología específica para la implantación de IT Demand.

El proyecto

El proyecto de implantación del proceso de IT Demand se inició en Marzo de 2010 y finalizó en Julio de 2010, por lo que tuvo una duración de cuatro meses. Fue llevado a cabo por equipos mixtos de trabajo formado por profesionales de Cobega y de ICE Consultants.

El proyecto se centró en la optimización del proceso Demanda - Entrega de servicios de IT mediante la adopción de la figura de IT Demand tal y como se observa en la siguiente ilustración:



“Desde la implantación de IT Demand, el proceso de selección de iniciativas en el área de IT es conocido por todos dentro de la organización. Se ha convertido en un proceso totalmente estructurado y transparente que responde a las prioridades del negocio”

Albert Pérez

Director Financiero de Cobega

Para más información

C/ Pau Claris 162-164 | 08037 Barcelona | 93 467 00 90 | www.ice-consultants.com



Beneficios

Desde la implantación del proceso de IT Demand, Cobega ha experimentado importantes beneficios en cuanto a la metodología de trabajo y a los procesos de negocio. Entre los más relevantes se pueden citar:

A corto plazo

- Se ha aumentado la visibilidad por parte del negocio de las actividades y planificación de tareas de Cobega
- Se tiene una mayor visión y mejor control del gasto y retorno de la inversión en actividades de IT

A largo plazo

- Un mayor alineamiento estratégico entre las iniciativas de IT y el plan estratégico de Cobega que de soporte a este último
- Un mayor conocimiento del negocio de las oportunidades y riesgos que conllevan las nuevas tecnologías en IT
- Un grado de cumplimiento de expectativas, plazos y costes previstos mucho mayor

Nuevo modelo de gestión

El nuevo método de trabajo ha cambiado la forma de enfocar los nuevos proyectos IT en Cobega. Gracias al nuevo proceso implantado, ahora Cobega dispone de una herramienta que facilita la optimización del gasto en IT de forma que se asegura el mayor apoyo posible al plan estratégico de la compañía.

El nuevo proceso de IT Demand ha proporcionado a Cobega:

- Un mayor alineamiento de IT con la estrategia corporativa
- Un aumento de la fiabilidad, eficiencia y transparencia del proceso de selección de iniciativas de IT llevadas a cabo por Cobega
- Transparencia total en el proceso de priorización y aprobación de iniciativas
- Optimización y aseguramiento del retorno de la inversión en IT
- Mayor satisfacción y visibilidad dentro de la propia organización en relación a los servicios y proyectos proporcionados por el área de IT
- Mejor control del presupuesto anual de IT

Documento publicado en Mayo 2011

© 2011 ICE Consultants Europe, S.L. Todos los derechos reservados.

ICE procura asegurar que la información de este documento es correcta, pero no acepta la responsabilidad de errores u omisiones.

El logotipo ICE es propiedad de ICE Consultants Europe, S.L., el resto de logotipos pertenecen a sus respectivos propietarios.

Para más información

C/ Pau Claris 162-164 | 08037 Barcelona | 93 467 00 90 | www.ice-consultants.com



Business | IT | ERP Consultants