

Caso de éxito

Upgrade de SAP



El upgrade ha supuesto una reducción drástica del número de desarrollos a medida a través de la estandarización de numerosos procesos y la explotación de la funcionalidad adicional que la nueva versión aporta. Esta estandarización y mejora de procesos ha proporcionado a Freudenberg Ibérica la capacidad de dar respuestas ágiles a los cambios que el mercado impone.



De un vistazo...

▪ SOLUCIÓN:

Upgrade a la última versión de SAP

▪ ÁREAS:

Finanzas, Controlling, Ventas,
Distribución, Producción, Control de
Calidad, Compras

▪ PLATAFORMA HARDWARE:

AS/400

▪ SISTEMA OPERATIVO:

OS/400

▪ BASE DE DATOS:

DB2/400

▪ Nº DE USUARIOS

47

▪ PARTNER DE IMPLEMENTACIÓN:

ICE Consultants

Freudenberg Ibérica

Upgrade de SAP: Proyecto fundamental para la estandarización de los procesos de Freudenberg

Freudenberg Ibérica pertenece a Freudenberg und Co, un grupo industrial de capital alemán instalado en España desde hace años. El eje de su negocio gira entorno al caucho industrial dirigido al sector automoción. Su actividad principal es la fabricación y distribución de retenes de amortiguador y juntas de freno, donde es uno de los líderes a nivel mundial.

Freudenberg fue fundada en 1849 en Weinheim (Alemania) por Carl Johann Freudenberg tiene presencia en España desde 1968. Está presente en 27 países y cuenta con 15.000 empleados. Realiza proyectos conjuntos con sus socios NOK de Japón y FNCP de EE.UU.

La producción de la compañía se comercializa en un 60% en España y Portugal y el resto en los demás países de la Unión Europea. La filial española factura el 15% del total del grupo.

Los principales clientes de Freudenberg son General Motors, Nissan, Seat-Volkswagen, Mercedes, PSA, Monroe y Lucas.

Para más información

C/ Pau Claris 162-164 | 08037 Barcelona | 93 467 00 90 | www.ice-consultants.com



Business | IT | ERP Consultants

Situación Anterior

En el año 1.997 Freudenberg Ibérica afrontó la implantación del sistema SAP R/3, afrontando el proyecto con el soporte de su empresa Matriz en Alemania.

Tras la implantación inicial, Freudenberg Ibérica contaba con un sistema plenamente adaptado al negocio según los parámetros existentes en Alemania. El número de desarrollos era grande y el dominio local sobre los mismos era pequeño, de forma que cualquier modificación a los mismos era una tarea prácticamente imposible.

En un entorno cada vez más competitivo era necesario optimizar los procesos claves de la compañía y ser capaces a nivel local de dar respuestas ágiles a los cambios que el mercado impone.

Bajo estas circunstancias Freudenberg Ibérica escogió a ICE Consultants para llevar a cabo un upgrade a la nueva versión que llevase a cabo una revisión de todos los procesos empresariales, con especial énfasis en rediseñar los desarrollos a medida realizados en Alemania.

El principal problema al que se enfrentaba Freudenberg Ibérica con la versión antigua era la incapacidad de evolucionar las funcionalidades implantadas debido al número y tamaño de los desarrollos a medida existentes.

La nueva versión tenía que dar respuesta a aspectos claves como:

- Mejora de los procesos de negocio
- Adaptación a los procesos estándar de la nueva versión

El proyecto

El proyecto tuvo una duración de cuatro meses aproximadamente, incluyendo la adaptación de los procesos de negocio, y fue realizado por equipos mixtos de trabajo formado por profesionales de Freudenberg y de ICE Consultants, empresa consultora designada por SAP como Value Added Reseller (VAR) y englobada en el canal de venta indirecta de SAP.

Freudenberg Ibérica pertenece a Freudenberg und Co, un grupo industrial de capital alemán instalado en España desde hace años. El eje de su negocio gira entorno al caucho industrial dirigido al sector automoción. Su actividad principal es la fabricación y distribución de retenes de amortiguador y juntas de freno, donde es uno de los líderes a nivel mundial.

Durante el año 2003, el equipo de ICE Consultants, formado por 4 consultores, realizó la mejora de procesos e implantación de la nueva versión de SAP junto con el equipo de Freudenberg, capitaneado por Lluís Tarrés (Director Financiero) y Josep María Sobreperere (Director IT) y formado por los usuarios clave responsables de cada una de las áreas.

La utilización de la metodología ASAP y la involucración total de los usuarios clave permitieron que el proyecto fuese un éxito al cumplir con los objetivos de upgrade de sistema y mejora de procesos en el plazo previsto.

“Freudenberg quería obtener valor añadido de un cambio obligado de versión, mediante la revisión de los procesos de negocio para obtener ventajas de las nuevas funcionalidades y el rediseño de los desarrollos a medida que en su día fueron importados de la implantación original en Alemania”

Josep María Sobreperere, Director IT Freudenberg Ibérica

Para más información

C/ Pau Claris 162-164 | 08037 Barcelona | 93 467 00 90 | www.ice-consultants.com



Business | IT | ERP Consultants

-Cobertura funcional-

Todas las áreas de negocio de la empresa se vieron involucradas en el proyecto de upgrade y mejora de procesos, obteniendo resultados óptimos en todas ellas, aunque cabría destacar el importante cambio llevado a cabo en la gestión y notificación de las órdenes de producción.

- **Finanzas y Controlling (FI y CO):** Cuentas a cobrar, cuentas a pagar. Control de costes tanto a nivel de coste de producto como de análisis de rentabilidad.
- **Ventas y Distribución (SD):** Cobertura de los ciclos de ventas.
- **Compras y Almacenes (MM):** Cubriendo la problemática de compras de materia prima y servicios.
- **Producción (PP):** Cubriendo tanto la planificación como el control de producción.
- **Control de Calidad (QM):** Cubriendo la el control de calidad tanto en la recepción de materiales como en el proceso productivo.

La solución se ha instalado sobre servidores AS/400, usando el Sistema Operativo OS/400 y una Base de Datos DB2/400.

El número de usuarios que emplean diariamente la herramienta es aproximadamente 47, repartidos por las siguientes áreas funcionales:

- a) Control de Fabricación (20 usuarios)
- b) Administración de Ventas (10 usuarios)
- c) Administrativos en Contabilidad y Controlling (7 usuarios)
- d) Gestión de Compras (3 usuarios)
- e) Control de Calidad (4 usuarios)
- f) Almacenes (3 usuarios)

Beneficios

La nueva versión de SAP R/3 conjuntamente con la mejora de los procesos organizativos ha mejorado:

- La capacidad de respuesta ante los cambios en el modelo de negocio.
- Reducción de costes de mantenimiento al racionalizar los desarrollos a medida
- Mejora de la información disponible para la toma de decisiones.

Nuevo modelo de gestión

Este proyecto ha servido para que Freudenberg Ibérica tome las riendas de sus sistemas de información (con el soporte de ICE Consultants) de forma local, estableciendo un proceso de mejora continua tanto a nivel de procesos como a nivel de desarrollos realizados sobre el sistema SAP R/3.

El nuevo método de trabajo ha cambiado la forma de hacer muchas cosas en Freudenberg, donde se ha intentado crear un modelo de gestión que permita la integración de la información y los procesos de todas las áreas de la empresa, y que contribuya a una adaptación flexible a la demanda del mercado.

“ICE nos proporcionó la oportunidad de conocer los verdaderos límites de SAP a través de unos conocimientos profundos del sistema R/3 y creando un ambiente que permitiese el intercambio de conocimientos con nuestros key users y el departamento de sistemas”

Lluís Tarrés

Director Financiero Freudenberg Ibérica

Documento publicado en Febrero 2008

© 2011 ICE Consultants Europe, S.L. Todos los derechos reservados.

ICE procura asegurar que la información de este documento es correcta, pero no acepta la responsabilidad de errores u omisiones.

El logotipo ICE es propiedad de ICE Consultants Europe, S.L., el resto de logotipos pertenecen a sus respectivos propietarios.

Para más información

C/ Pau Claris 162-164 | 08037 Barcelona | 93 467 00 90 | www.ice-consultants.com



Business | IT | ERP Consultants